



CONDUITE DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001 : 2015



DURÉE

14 heures
/ 2 jours



INTERVENANT

Formateur expert en amélioration des performances industrielles, en qualité et en finance



NOMBRE DE STAGIAIRES

Maximum 8

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel impliqué dans la construction et/ou le pilotage d'un système de management de la qualité

Responsables qualité – Responsables QSE – Correspondants qualité

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Intégrer le sens profond des quatre-vingt-cinq exigences du référentiel Iso 9001 : 2015
- Utiliser la ressource pédagogie Iso 9000
- Maîtriser le processus de conduite d'un audit interne et l'ensemble des outils afférents :
 - Revue documentaire
 - Mandat de la direction
 - Planning d'audits et plan d'audits
 - Questionnaire d'audit
 - Conduite de la réunion d'ouverture
 - Conduite des interviews, et plus particulièrement du questionnement
 - Établissement de constats (NC, PS, PF, PG)
 - Rédaction des écarts (NC majeures / NC mineures)

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



- Conduite de la réunion de clôture
- Rédaction d'un rapport d'audit
- Adopter une attitude compatible avec la pratique (indépendance, neutralité, objectivité, courage, transparence)
- Conduire des audits internes efficaces, capables de porter une évaluation en matière de conformité, d'efficacité et de pertinence au regard des critères internes et du référentiel Iso 9001.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, exposés interactifs, échanges, mises en situations pédagogiques, apports de connaissances théoriques

Au-delà de l'exigence en matière d'audit interne, cette formation permettra de faire monter en maîtrise les pilotes de processus de l'entreprise qui seront audités (maîtrise des exigences les concernant / rôle du pilote de processus)

En produit de sortie de l'audit interne des propositions d'améliorations pourront être proposées

ÉVALUATION & VALIDATION

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices et cas pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation

Certificat de réalisation

CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1 (PHASE THÉORIQUE)

- Rappel sur les fondamentaux de la norme Iso 9001 : 2015
- Apport méthodologique sur la conduite de l'audit interne
- Préparation des mandats d'audits avec le dirigeant
- Préparation du plan d'audit
- Préparation des questionnaires d'audit
- Rappels des fondamentaux sur le questionnement

JOUR 2 (MISE EN PRATIQUE) : PROCESSUS DE DIRECTION & PROCESSUS DE PRODUCTION

- La posture de l'auditeur
- Apports complémentaires sur le référentiel Iso 9001
- Conduite de l'audit système :
 - Réunion d'ouverture.
 - Audit /constats / recueil de preuves / reformulation...
 - Travail de synthèse
- Réunion de clôture et propositions