



## CONDUITE DE L'AUDIT INTERNE ISO 9001 : 2015



### DURÉE

14 heures  
/ 2 jours



### INTERVENANT

Formateur expert en amélioration des performances industrielles, en qualité et en finance



### NOMBRE DE STAGIAIRES

Maximum 8

### PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel impliqué dans la construction et/ou le pilotage d'un système de management de la qualité

Responsables qualité – Responsables QSE – Correspondants qualité

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Intégrer le sens profond des quatre-vingt-cinq exigences du référentiel Iso 9001 : 2015
- Utiliser la ressource pédagogie Iso 9000
- Maîtriser le processus de conduite d'un audit interne et l'ensemble des outils afférents :
  - Revue documentaire
  - Mandat de la direction
  - Planning d'audits et plan d'audits
  - Questionnaire d'audit
  - Conduite de la réunion d'ouverture
  - Conduite des interviews, et plus particulièrement du questionnement
  - Établissement de constats (NC, PS, PF, PG)
  - Rédaction des écarts (NC majeures / NC mineures)

SARL H2 Formation  
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE  
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr  
Tel : 04 86 84 21 13



- Conduite de la réunion de clôture
- Rédaction d'un rapport d'audit
- Adopter une attitude compatible avec la pratique (indépendance, neutralité, objectivité, courage, transparence)
- Conduire des audits internes efficaces, capables de porter une évaluation en matière de conformité, d'efficacité et de pertinence au regard des critères internes et du référentiel Iso 9001.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, exposés interactifs, échanges, mises en situations pédagogiques, apports de connaissances théoriques

Au-delà de l'exigence en matière d'audit interne, cette formation permettra de faire monter en maîtrise les pilotes de processus de l'entreprise qui seront audités (maîtrise des exigences les concernant / rôle du pilote de processus)

En produit de sortie de l'audit interne des propositions d'améliorations pourront être proposées

## ÉVALUATION & VALIDATION

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices et cas pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation

Certificat de réalisation

# CONTENU DE LA FORMATION

## JOUR 1 (PHASE THÉORIQUE)

- Rappel sur les fondamentaux de la norme Iso 9001 : 2015
- Apport méthodologique sur la conduite de l'audit interne
- Préparation des mandats d'audits avec le dirigeant
- Préparation du plan d'audit
- Préparation des questionnaires d'audit
- Rappels des fondamentaux sur le questionnement

## JOUR 2 (MISE EN PRATIQUE) : PROCESSUS DE DIRECTION & PROCESSUS DE PRODUCTION

- La posture de l'auditeur
- Apports complémentaires sur le référentiel Iso 9001
- Conduite de l'audit système :
  - Réunion d'ouverture.
  - Audit /constats / recueil de preuves / reformulation...
  - Travail de synthèse
- Réunion de clôture et propositions