



PILOTE DE PROCESSUS



DURÉE

7 heures /
1 jour



INTERVENANT

Formateur expert en amélioration des performances industrielles, en qualité et en finance



NOMBRE DE

STAGIAIRES
Maximum 8

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant (chef de projet certification) et pilote de processus (maîtrise de production)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Augmenter l'efficacité de l'organisation de l'entreprise et le potentiel de création de valeur ajoutée de ses processus
- Mettre en œuvre l'approche processus conformément aux principes généraux de la qualité
- Répondre aux exigences normatives (Iso 9001, ...) en matière d'approche processus

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, exposés interactifs, échanges, mises en situations pédagogiques, apports de connaissances théoriques

Questionnaire de positionnement préformatif (connaissances initiales dans le domaine) et attentes particulières

Apports théoriques relatifs aux référentiels Iso 9001 : 2015

Mise en situation visant à « ancrer » les éléments théoriques

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



Accès à un espace privé pour retrouver les documents de la formation

ÉVALUATION & VALIDATION

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices et cas pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation

Attestation des acquis de la formation

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



Enregistrée sous le numéro **84260374026**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

CONTENU DE LA FORMATION

- Questionnaire de positionnement préformatif (connaissances initiales dans le domaine) et attentes particulières
- Resituer l'approche processus dans la globalité du système de management par la qualité
- Aborder le pilotage par objectifs en mode positif
- Appréhender l'approche processus en tant qu'outil de création de valeur ajoutée
- Établir « un / plusieurs » processus (travail en sous-groupes)
- Conduire une revue de processus efficace
- Appréhender les éléments théoriques relatifs à l'approche processus
- Appréhender la gestion des interactions entre les processus d'un système de management par la qualité
- Apprendre à piloter efficacement l'amélioration d'un processus