



## MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME



### DURÉE

21  
heures /  
3 jours



### INTERVENANT

Formatrice experte en amélioration des performances industrielles, en management des hommes, en management de projets et en mobilisation du personnel



### NOMBRE DE STAGIAIRES

Minimum 3 /  
Maximum 10

### PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable, correspondant, animateur Qualité

Manager, agent de maîtrise, leader d'équipe autonome

Toute personne ayant à animer un groupe de résolution de problèmes

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser les bons outils pour résoudre efficacement un problème
- Participer à un groupe de résolution de problème
- Adopter à son poste de travail une réflexion orientée recherches de causes racine et solutions

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, exposés interactifs, échanges, mises en situations pédagogiques, apports de connaissances théoriques

Documentation pédagogique (support de formation)

SARL H2 Formation  
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE  
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr  
Tel : 04 86 84 21 13



Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des stagiaires dans le respect des objectifs de formation visés

Selon le profil du groupe, la connexion internet disponible, et les outils numériques à disposition, les outils digitaux SPARKUP et BEEKAST pourront être utilisés

Accès à un espace privé pour retrouver les documents de la formation

### **ÉVALUATION & VALIDATION**

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices et cas pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation

Attestation des acquis de la formation

SARL H2 Formation  
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE  
[www.h2formation.fr](http://www.h2formation.fr)

[contact@h2formation.fr](mailto:contact@h2formation.fr)  
Tel : 04 86 84 21 13



Enregistrée sous le numéro **84260374026**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

# CONTENU DE LA FORMATION

## INTRODUCTION

- Rappel des objectifs de la formation et présentation du programme

## LES OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

- Le Brainstorming
- Le QQQQCCP
- Le 5 POURQUOI
- Le diagramme d'ISHIKAWA
- Le vote pondéré
- La matrice multicritères
- Le diagramme de Pareto
- Le retour sur investissement

## LA MÉTHODE 8D

- Constituer l'équipe
- Préparer la résolution de problème
- Définir le problème
- Identifier et mettre en place les actions immédiates
- Identifier les causes racines
- Identifier les actions correctives
- Mettre en place les actions correctives
- Prévenir toute récurrence
- Clôturer la résolution de problème

## CAS PRATIQUE

- Choix d'un problème réel à traiter

- Résolution du problème en utilisant la méthode 8D

SARL H2 Formation  
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE  
[www.h2formation.fr](http://www.h2formation.fr)

[contact@h2formation.fr](mailto:contact@h2formation.fr)  
Tel : 04 86 84 21 13



Enregistrée sous le numéro **84260374026**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.